

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>  <b>VALLE DEL CAUCA</b>  <b>Nit: 891900441-1</b>					
	<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>					
	CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 40-21-02	PÁGINA: 1 de 12	



Ministerio de Tecnologías de la  
 Información y las Comunicaciones  
 República de Colombia

# INDICADORES ESTADISTICOS DE LAS TIC 2014



# HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>					
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>					
	<b>Nit: 891900441-1</b>					
<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>						
CÓDIGO: P-GDG 01	VERSIÓN: 2	FECHA: 01/02/2014	TRD: 40-21-02	PÁGINA: 2 de 12		

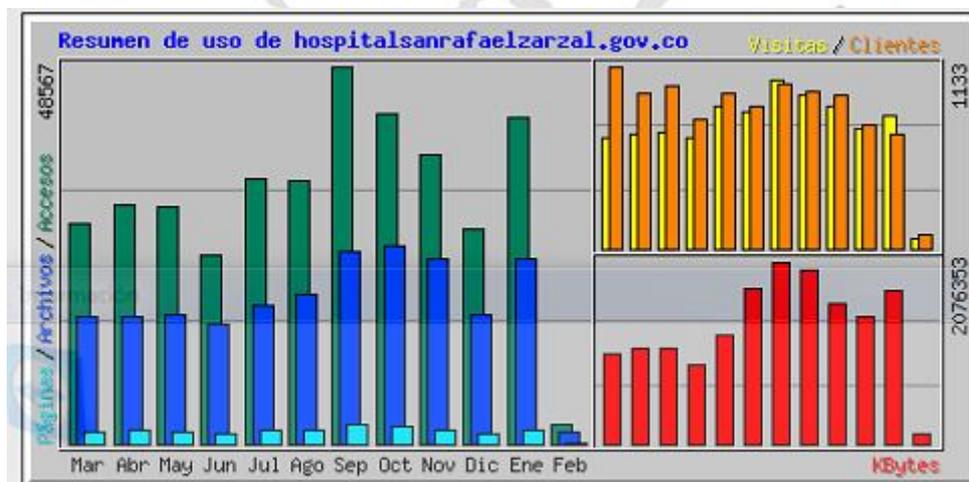
## USO DEL SITIO WEB DEL HOSPITAL

1. Uso de peticiones por pagina web, resumen por dia de la semana, en donde se evidencia que los dias martes y miercoles son los dias que mas se usa el sitio web.

dia	No. pet.	Págs.
Dom	12843	625
Lun	48317	1687
Mar	569477	19023
Mié	643957	15727
Jue	232361	3848
Vie	39861	1467
Sáb	18082	751

2. Creación de correos institucionales creados con espacio para 150, se tiene estipulado que para finales del 2015 se crearan el 70% de los correos institucionales.

No.	Cantidad Correos Institucionales	Año
1	20	2012
2	40	2013
3	60	2014
4	64	2015





# HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.

VALLE DEL CAUCA

Nit: 891900441-1

## SISTEMAS DE INFORMACION



CÓDIGO: P-GDG 01

VERSIÓN: 2

FECHA: 01/02/2014

TRD: 40-21-02

PÁGINA: 3 de 12

Resumen por meses										
Mes	Media diaria				Totales mensuales					
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Clientes	KBytes	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
<a href="#">Feb 2015</a>	864	536	40	20	89	118821	62	120	1610	2593
<a href="#">Ene 2015</a>	1354	771	58	26	707	1755144	828	1800	23910	41986
<a href="#">Dic 2014</a>	893	536	45	24	771	1457899	748	1413	16645	27693
<a href="#">Nov 2014</a>	1239	793	59	29	958	1603920	885	1794	23792	37195
<a href="#">Oct 2014</a>	1368	818	72	30	972	1990197	952	2252	25367	42419
<a href="#">Sep 2014</a>	1618	823	84	34	1028	2076353	1041	2532	24712	48567
<a href="#">Ago 2014</a>	1093	624	59	27	883	1777690	848	1853	19358	33904
<a href="#">Jul 2014</a>	1102	575	60	28	965	1238479	882	1864	17835	34191
<a href="#">Jun 2014</a>	808	511	46	23	809	906434	692	1382	15350	24248
<a href="#">May 2014</a>	985	534	51	23	1012	1088872	726	1609	16575	30547
<a href="#">Abr 2014</a>	1028	543	59	23	964	1094031	710	1775	16303	30857
<a href="#">Mar 2014</a>	913	525	49	22	1133	1029950	692	1519	16278	28326
<b>Totales</b>						<b>16137790</b>	<b>9066</b>	<b>19913</b>	<b>217735</b>	<b>382526</b>

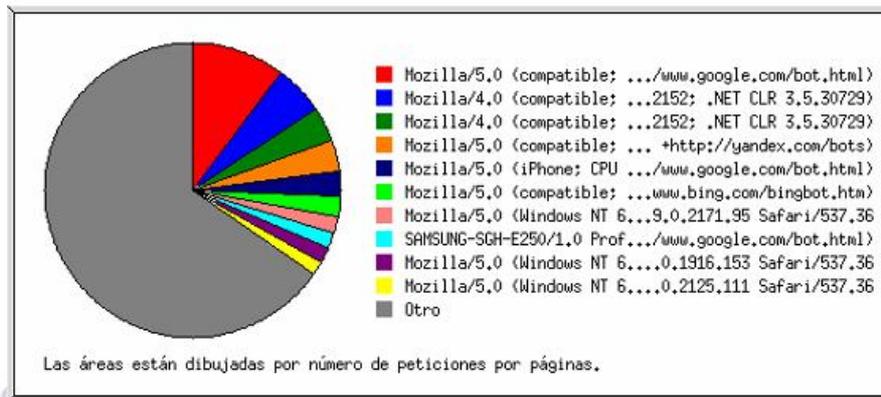
En este indicador se evalúa los accesos de uso del sitio web mensuales

3. Reporte de palabras más buscadas, según la grafica la palabra que más se busca en el navegador es hospital



4. Navegadores usados por página

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>					
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>					
	<b>Nit: 891900441-1</b>					
<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>						
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 40-21-02</b>	<b>PÁGINA: 4 de 12</b>		



5. Directorios que representan por lo menos 0.01% del tráfico, ordenados por cantidad de tráfico.

No. pet.	%bytes	directorio
20264	59.32%	/descargas/
112166	30.46%	/img/
24314	4.57%	[directorio raiz]
59957	3.58%	/js/
45624	1.75%	/css/
2747	0.29%	/Scripts/
395	0.02%	[no listados: 8 directorios]

6. Sistemas operativos ordenados por número de peticiones por página.

no.	No. pet.	Págs.	SO
1	210058	6411	Windows
	160404	4334	Windows desconocido
	49487	2067	Windows XP
	8	5	Windows 98
	67	3	Windows Server 2003
	92	2	Windows 2000
2	24277	2090	Sistema Operativo desconocido
3	18029	538	Unix
	17955	535	Linux
	73	2	Otro Unix
	1	1	BSD
4	9240	480	Macintosh
5	3753	165	Robots

7. Extensiones de archivos que representa 0.1% del tráfico, ordenadas por cantidad del tráfico



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>					
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>					
	<b>Nit: 891900441-1</b>					
<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>						
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 40-21-02</b>	<b>PÁGINA: 6 de 12</b>		

Resumen por meses										
Mes	Media diaria				Totales mensuales					
	Accesos	Archivos	Páginas	Visitas	Cientes	KBytes	Visitas	Páginas	Archivos	Accesos
Ene 2015	6	6	0	0	3	57715	4	6	183	183
Dic 2014	2	2	0	0	1	16597	1	7	92	92
Nov 2014	5	5	0	0	1	23782	3	5	128	128
Oct 2014	5	5	0	0	2	28613	9	27	172	172
Sep 2014	16	16	3	0	7	32327	27	92	464	464
Ago 2014	15	15	0	0	2	65174	4	14	323	323
Jul 2014	12	12	0	0	4	86263	3	6	389	389
Jun 2014	6	6	0	0	1	4701	1	4	34	34
May 2014	7	7	1	0	2	13796	4	15	108	108
Abr 2014	8	8	0	0	3	33756	1	2	113	113
Mar 2014	2	2	0	0	1	3282	2	4	62	62
Feb 2014	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>						<b>366006</b>	<b>59</b>	<b>182</b>	<b>2068</b>	<b>2068</b>

10. Los números entre paréntesis se refieren a 7 días al 31/Dic/2014

Peticiones exitosas: 886,127,859 (5,101)

Promedio de peticiones exitosas por día: 529,355 (728)

Peticiones exitosas por página: 39,731,838 (185)

Promedio de peticiones exitosas por página por día: 23,735 (26)

Peticiones no logradas: 200,361,893 (53)

Peticiones redireccionadas: 4,562,363 (1)

Archivos diferentes solicitados: 801 (138)

Sistemas diferentes atendidos: 5,590 (37)

Transferencia total: 22.09 terabytes (429.65 megabytes)

Promedio de transferencia por día: 13.51 gigabytes (61.38 megabytes)

11. Indicadores para medir la integralidad del sistema central con los informes presentados al interior del hospital y las entidades externas.



# HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.

VALLE DEL CAUCA

Nit: 891900441-1



## SISTEMAS DE INFORMACION

CÓDIGO: P-GDG 01

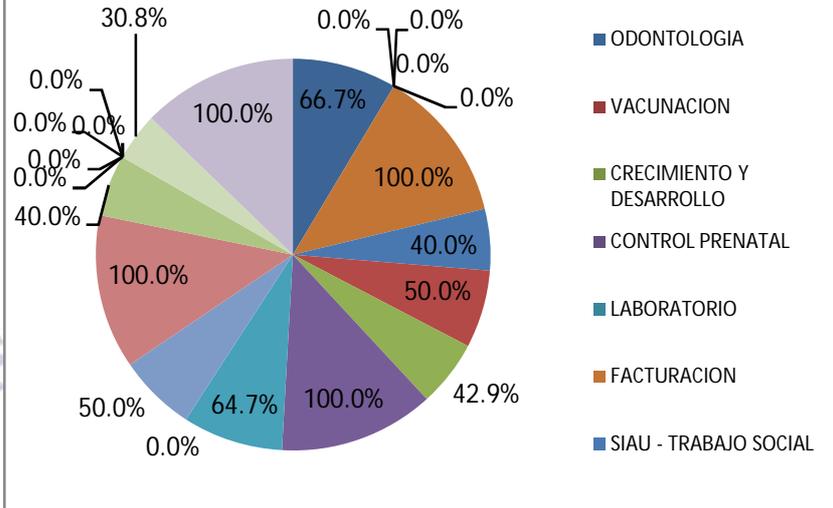
VERSIÓN: 2

FECHA: 01/02/2014

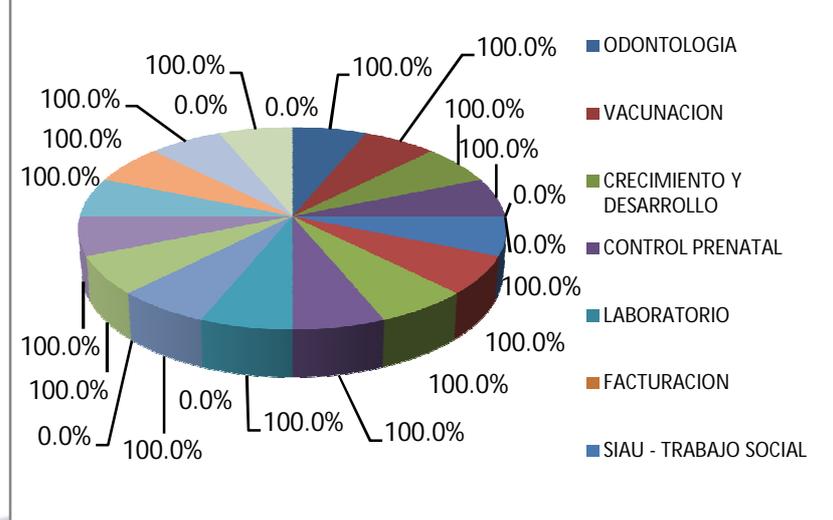
TRD: 40-21-02

PÁGINA: 7 de 12

**% DE CUMPLIMIENTO EN INFORMES INTEGRADOS**



**% DE CUMPLIMIENTO REPORTES OPORTUNOS**

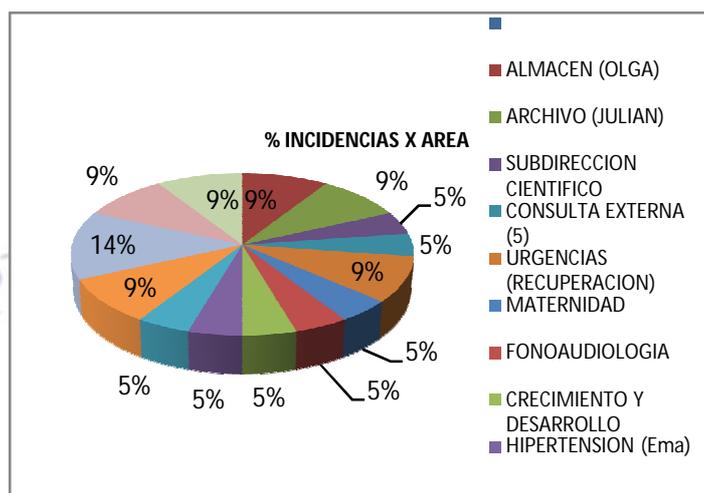


	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>					
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 40-21-02</b>	<b>PÁGINA: 8 de 12</b>	

PROCESOS	AREA	TOTAL # INFORMES	TOTAL INFORMES QUE TRABAJAN EN LINEA O EN INTERFAZ	% DE CUMPLIMIENTO	TOTAL DE REPORTES A ENTIDADES EXTERNAS	TOTA DE REPORTES OPORTUNOS A ENTIDADES EXTERNAS	% DE CUMPLIMIENTO
<b>ASISTENCIAL</b>	ODONTOLOGIA	3	2	66.7%	2	2	100.0%
	VACUNACION	2	0	0.0%	2	2	100.0%
	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1	0	0.0%	1	1	100.0%
	CONTROL PRENATAL	3	0	0.0%	2	2	100.0%
	LABORATORIO	1	0	0.0%	0	0	0.0%
<b>LOGISTICO</b>	FACTURACION	1	1	100.0%	0	0	0.0%
	SIAU - TRABAJO SOCIAL	5	2	40.0%	2	2	100.0%
	SISTEMAS	6	3	50.0%	6	6	100.0%
	ESTADISTICA	7	3	42.9%	6	6	100.0%
<b>ADMINISTRATIVO</b>	CALIDAD	1	1	100.0%	1	1	100.0%
	CONTABILIDAD	17	11	64.7%	13	13	100.0%
	ACTIVOS FIJOS	1	0	0.0%	1	0	0.0%
	CARTERA	4	2	50.0%	3	3	100.0%
	TESORERIA	4	4	100.0%	0	0	0.0%
	TALENTO HUMANO	5	2	40.0%	3	3	100.0%
	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	1	0	0.0%	1	1	100.0%
	PRESUPUESTO	3	0	0.0%	3	3	100.0%
	CONTRATACION	3	0	0.0%	3	3	100.0%
	CONTROL INTERNO	5	0	0.0%	3	3	100.0%
	COSTOS	1	0	0.0%	0	0	0.0%
	SUBCIENTIFICO	13	4	30.8%	13	13	100.0%
ALMACEN	1	1	100.0%	0	0	0.0%	
<b>TOTAL</b>		<b>88</b>	<b>36</b>	<b>40.9%</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>98.5%</b>

	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>					
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>					
	<b>Nit: 891900441-1</b>					
<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>						
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 40-21-02</b>	<b>PÁGINA: 9 de 12</b>		

12. Cantidad de cambios de partes internas de equipos por área el mayor equivale al 14%, total de equipos 2014.



DISCO DURO	CAMBIO FUENTE DE PODER	DISCO DURO	TECLADO	TOTAL INCIDENCIAS	% INCIDENCIAS X AREA
ALMACEN (OLGA)	1	1	0	2	9%
ARCHIVO (JULIAN)	1	1	0	2	9%
SUBDIRECCION CIENTIFICO	0	1	0	1	5%
CONSULTA EXTERNA (5)	0	1	0	1	5%
URGENCIAS (RECUPERACION)	0	1	1	2	9%
MATERNIDAD	0	1	0	1	5%
FONOAUDIOLOGIA	1	0	0	1	5%
CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1	0	0	1	5%
HIPERTENSION (Ema)	0	0	1	1	5%
TRIAGE	1	0	0	1	5%
URGENCIAS (CAJA)	1	1	0	2	9%
BARRIO BOLIVAR (PC PYO)	3	0	0	3	14%
LA PAILA (CAJERO)	2	0	0	2	9%
LA PAILA (PYP)	2	0	0	2	9%
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

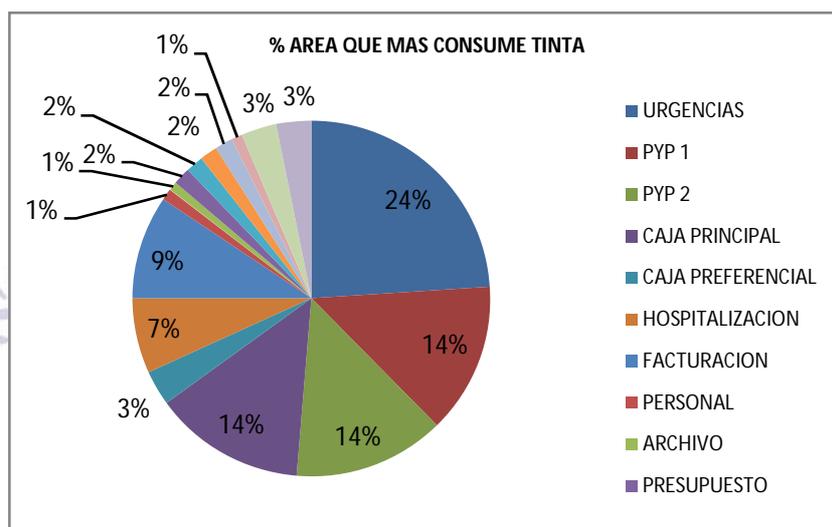
TOTAL DE EQUIPOS

98

TOTAL INCIDENCIAS, TOTAL DE EQUIPOS

22%

13. Cantidad de veces que se recarga un cartucho o sistema continuo de tinta equivale al 24% el área que más consume.



AREA	VESES QUE SE LLENA DURANTE EL AÑO	% AREA QUE MAS CONSUME TINTA	MILITROS
URGENCIAS	91	24%	75
PYP 1	52	14%	50
PYP 2	52	14%	50
CAJA PRINCIPAL	52	14%	50
CAJA PREFERENCIAL	12	3%	50
HOSPITALIZACION	26	7%	50
FACTURACION	36	9%	75
PERSONAL	4	1%	75
ARCHIVO	3	1%	75
PRESUPUESTO	6	2%	30
ANEXOS	6	2%	50
SEC GERENCIA	6	2%	75
LABORATORIO	6	2%	50
CONTROL INTERNO	4	1%	12
BARRIO BOLIVAR	12	3%	75
LA PAILA	12	3%	75



	<b>HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL E.S.E.</b>				
	<b>VALLE DEL CAUCA</b>				
	<b>Nit: 891900441-1</b>				
<b>SISTEMAS DE INFORMACION</b>					
<b>CÓDIGO: P-GDG 01</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>	<b>FECHA: 01/02/2014</b>	<b>TRD: 40-21-02</b>	<b>PÁGINA: 12 de 12</b>	

29	CITOLOGIA	1		1	1%
30	FONOAUDIOLOGIA	1		1	1%
31	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	1		1	1%
32	PSICOLOGIA	1		1	1%
33	MEDICO PYP (CONSULTORIO 9)	1		1	1%
34	HIPERTENSION (Ema)	1		1	1%
35	CONTROLES		1	1	1%
36	CAJAS PyP	2		2	2%
37	VACUNACION	1	1	2	2%
38	URGENCIAS	3	4	7	7%
39	CONTABILIDAD	1		1	1%
40	TESORERIA	1		1	1%
41	CARTERA	1		1	1%
42	SALUD OCUPACIONAL	1		1	1%
43	PRESUPUESTO	1		1	1%
44	SUBGERENCIA	1		1	1%
45	JURIDICA	1	1	2	2%
46	GERENCIA			0	0%
47	SECREGERENCIA	1		1	1%
48	BARRIO BOLIVAR:CAJAYMEDICO	1	1	2	2%
49	LA PAILA:CAJAYMEDICO	2	2	4	4%
50	PEDIATRIA	1		1	1%
51	VENTANILLA UNICA	1		1	1%
<b>TOTAL</b>		<b>66</b>	<b>32</b>	<b>98</b>	<b>99%</b>
<b>TOTAL FINAL</b>			<b>98</b>		

Área de Sistemas de Información